

콜마홀딩스 개인정보처리방침

콜마홀딩스(이하 “회사”라고 함)는 정보주체의 개인정보를 소중하게 생각하며, 「개인정보 보호법」 등 관련 법률을 준수하기 위하여 다음과 같이 <개인정보처리방침>을 수립하여 공개합니다.

제1조(용어 정의)

개인정보처리방침에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- “개인정보”란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의해 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- “정보주체”란 처리되는 정보에 의하여 확인될 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말합니다.

제2조 개인정보의 처리 목적

회사는 제보 및 사회공헌 의견 수렴에 위해 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 처리하고 있습니다.

1. 처리 정보

가. 제보 및 사회공헌 의견 수렴에 필요한 정보

서비스명	수집목적	수집항목	
제보하기	금품수수, 부당한 요구 등 제보 내용 대응 목적	필수	이메일 주소
		선택	성명, 전화번호, 휴대폰 번호
사회공헌의견	지역사회 상생, 사회공헌 프로그램 제안 등 사회공헌 의견 수렴 목적	필수	이메일 주소
		선택	성명, 전화번호, 휴대폰 번호

나. 자동 수집 정보

구분	수집목적	수집항목
자동 수집 정보	서비스 유지 및 사용 기록 확인	IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록

2. 처리 목적

- 가. 제보에 따른 민원처리 및 처리결과 회신
- 나. 사회공헌 의견에 대한 답변 및 원활한 의사소통의 경로 확보
- 다. 접속빈도 파악 및 서비스 이용 통계 수집 등 사용자 서비스 이용 분석을 통한 안정적 서비스 운영 및 품질향상

제3조 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 제보하기 서비스에 필요한 정보: 제보에 대한 답변 및 처리 종료 시까지
2. 사회공헌 의견 서비스에 필요한 정보: 사회공헌 의견에 대한 답변 및 처리 종료 시까지
3. 다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우 해당 수사·조사 종료 시까지

제4조 개인정보의 제3자 제공

- ① 회사는 원칙적으로 개인정보를 수집한 목적 범위에서 개인정보를 이용하며, 그 범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공·공유하지 않습니다.
- ② 다만, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

제5조 개인정보처리의 위탁

- ① 회사는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 관련 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	위탁 업무 내용	수집항목
(주)가비아	홈페이지 유지보수 및 시스템 관리 등	IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록

- ② 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조 개인정보의 파기

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 다만, 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 방법은 다음과 같습니다.
 1. 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 통하여 삭제합니다.
 2. 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제요구
 4. 처리정지 요구
- ② 개인정보 보호 관련 권리 행사는 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 위임장을 제출하셔야 합니다.

제8조 개인정보의 안정성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 접근통제시스템 설치, 백신프로그램을 이용한 컴퓨터바이러스 피해 방지, 침입차단시스템 운영, 전산실 접근통제 등 보호 조치

제9조 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① 회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운영합니다.
- ② 쿠키(cookie)란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.
 1. 쿠키 등 사용 목적 : 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석 및 자취 추적
 2. 쿠키의 설치, 운영 및 거부
 - 가. 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
 - 나. 쿠키 설정 거부 방법
 - 1) Internet Explorer : 웹 브라우저 상단의 도구 → 인터넷 옵션 → 개인정보 → 고급
 - 2) Edge : 웹 브라우저 설정 메뉴 → 쿠키 및 사이트 권한
 - 3) Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 → 화면 하단의 고급 설정 표시 → 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 → 쿠키
 - 다. 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다

제10조 개인정보 보호 업무 담당 부서 안내

회사는 정보주체의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 서비스별 개인정보 관련 담당자, 개인정보보호 및 고충처리 담당부서를 지정하고 있습니다.

구분	담당부서	담당자	연락처	이메일
제보하기	경영진단팀	김민제	02-3459-5256	mj6075@kolmar.co.kr
사회공헌의견	지속가능경영사무국	김주민	02-3459-5274	kjmsfc@kolmar.co.kr
개인정보보호 및 고충처리 담당부서	정보전략팀		02-3459-5407	InfoStrategy@kolmar.co.kr

제11조 권리침해 구제방법

정보주체 또는 법정대리인 등은 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

기관	홈페이지	전화
경찰청 사이버수사국	https://ecrm.cyber.go.kr	(국번없이) 182
대검찰청 사이버수사과	https://www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
개인정보 침해신고센터	https://privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118

제12조 본 개인정보처리방침의 적용 범위

회사에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 '개인정보처리방침'이 적용되지 않음을 알려드립니다.

제13조 개인정보처리방침 최초 수립 및 변경

개인정보처리방침은 최초 수립 일자는 2024년 04월 11일이며, 개인정보처리방침 변경 시 변경일로부터 개인정보처리방침이 적용됩니다.